**แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

**External Integrity and Transparency Assessment : EIT**

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน 5 ดัชนี ได้แก่   
1. ดัชนีความโปร่งใส 2. ดัชนีความพร้อมรับผิด 3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ 5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่ 1. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) 2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ 3. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

สำหรับแบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ใช้ประเมินในดัชนีความโปร่งใส ดัชนีความพร้อมรับผิด ดัชนีความปลอดจากการทุจริต  
ในการปฏิบัติงาน และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ด้วยจำนวนและสัดส่วนที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินจะแสดงถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงาน  
ได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติราชการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส  
มากยิ่งขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมสูงสุด ทั้งนี้ “สำนักงาน ป.ป.ช.   
ขอยืนยันว่า ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ **ข้อมูลส่วนบุคคลและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ  
อย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไป  
ในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุน  
ให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

**ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้**

**ชื่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน** .

**ท่านเคยติดต่อกับหน่วยงานในเรื่องใด** .

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** |

SQ1. อายุ

🞎 ต่ำกว่า 20 ปี 🞎 20 – 40 ปี 🞎 41 – 60 ปี 🞎 มากกว่า 60 ปี

SQ2. เพศ 🞎 ชาย 🞎 หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา 🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี 🞎 ปริญญาโท 🞎 ปริญญาเอก

SQ4. อาชีพ

🞎 เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

🞎 พนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

🞎 อื่นๆ (โปรดระบุ) .

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน** |

**โปรดใส่เครื่องหมาย** ✓ **ในช่อง** 🞎 **ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน**

**ดัชนีความโปร่งใส**

E1. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และ  
 ปรับข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E3. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน  
 ของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E4. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน  
 ของหน่วยงาน

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E5. หน่วยงานมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับ  
 เรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความพร้อมรับผิด**

E6. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E7. หน่วยงานมีความพร้อมที่จะบริการหรือส่งมอบผลงานต่อสาธารณะ ตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจ

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E8. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ มากกว่าการทำธุระส่วนตัว  
 ในเวลาปฏิบัติงาน

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E9. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E10. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E11. ผู้บริหารของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบ หากงานนั้นส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E12. ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน**

E13. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการรับสิ่งของ การอำนวยความสะดวก ความบันเทิง หรือ  
 สิทธิประโยชน์อื่นๆ จากผู้ที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E14. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์จากผู้อื่น

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E15. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นๆ

🞎 เคย 🞎 ไม่เคย

E16. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E17. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

🞎 เคย 🞎 ไม่เคย

E18. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงาน

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E19. คู่สัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องเชิงอุปถัมภ์หรือมีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้บริหาร  
 ของหน่วยงาน

🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E20. นโยบาย/ทิศทาง/การดำเนินงาน/การอนุมัติต่างๆ ของหน่วยงานถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอำนาจ   
 ก่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน**

E21. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้องอยู่เสมอ

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E22. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

🞎 เห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ** |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่**

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

**ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ**

**สำนักงาน ป.ป.ช.**